



SOALAN-SOALAN LAZIM - PROGRAM MINUM & TEBUS MILO 75 TAHUN

- A. LANJUTAN PROGRAM PENEBUSAN DARI 9/8/2025 HINGGA 28/9/2025 DI LOKASI TERPILIH (Halaman 1)**
- B. LANJUTAN ITEM PENEBUSAN FASA 1 & FASA 2 (Halaman 1)**
- C. KEMAS KINI MENGENAI PENEBUSAN PERINGKAT 2 TERSEDIA DI LOKASI IRC-MT & LANJUTAN ITEM PENEBUSAN FASA 1 (Halaman 2)**
- D. CARA PENEBUSAN & ITEM PENEBUSAN (Halaman 3-6)**
- E. PRODUK-PRODUK MILO YANG TURUT SERTA (Halaman 6-11)**

A. LANJUTAN PROGRAM PENEBUSAN DARI 9/8/2025 HINGGA 28/9/2025 DI LOKASI TERPILIH

S1: Adakah Program Minum & Tebus MILO 75 Tahun akan dilanjutkan?

J: Ya, disebabkan sambutan yang menggalakkan daripada konsumen, kami akan melanjutkan program penebusan dari 9/8/2025 hingga 28/9/2025 di lokasi terpilih.

S2: Di manakah boleh saya mendapatkan senarai jadual lokasi terpilih?

J: Untuk senarai jadual lokasi terpilih, sila rujuk:

- a) Laman web MILO: <https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2025>
- b) MILO Facebook: <https://www.facebook.com/MiloMalaysia>
- c) MILO Instagram: https://www.instagram.com/milo_malaysia/

S3: Bagaimanakah saya boleh menebus Item Penebusan Fasa 1 dalam Fasa 2 dan Fasa 3?

J: Sila rujuk kepada kuantiti item penebusan PPS / PPS-TM yang diperuntukkan di lokasi terpilih melalui laman web, FB atau IG MILO. Setiap peserta boleh menebus sehingga 1x Item Peringkat 1 dan 1x Item Peringkat 2 dalam 1 borang. Peserta hanya boleh menebus 1 Borang pada satu masa. Untuk menebus borang lain, peserta PERLU beratur semula.

Berikut adalah pilihan Item penebusan yang dibenarkan:

- a) 1x Item A dan 1x Item B, atau
- b) 1x Item A dan 1x Item D, atau
- c) 1x Item A dan 1x Item F, atau
- d) 1x Item C dan 1x Item B, atau
- e) 1x Item C dan 1x Item D, atau
- f) 1x Item C dan 1x Item F, atau
- g) 1x Item E dan 1x Item B, atau
- h) 1x Item E dan 1x Item D, atau
- i) 1x Item E dan 1x Item F

B. LANJUTAN ITEM PENEBUSAN FASA 1 & 2

S1: Bolehkah saya menebus Item Penebusan dari Fasa 1 dan Fasa 2 di Fasa 3?

J: Ya, disebabkan sambutan yang menggalakkan daripada konsumen, Penganjur telah memutuskan untuk menyediakan Item Penebusan Fasa 1 dan Fasa 2 di Fasa 3. Lanjutan ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibiliti kepada konsumen, terutamanya bagi mereka yang tidak dapat menebus item di lokasi Fasa 1 dan 2.



S2: Bagaimanakah saya boleh menebus Item Penebusan Fasa 1 dan Fasa 2 di Fasa 3?

J: Setiap peserta boleh menebus sehingga 1x Item Peringkat 1 dan 1x Item Peringkat 2 dalam 1 borang. Peserta hanya boleh menebus 1 Borang pada satu masa. Untuk menebus borang lain, peserta PERLU beratur semula.

Berikut adalah pilihan Item penebusan yang dibenarkan:

- a) 1x Item A dan 1x Item B, atau
- b) 1x Item A dan 1x Item D, atau
- c) 1x Item A dan 1x Item F, atau
- d) 1x Item C dan 1x Item B, atau
- e) 1x Item C dan 1x Item D, atau
- f) 1x Item C dan 1x Item F, atau
- g) 1x Item E dan 1x Item B, atau
- h) 1x Item E dan 1x Item D, atau
- i) 1x Item E dan 1x Item F

C. KEMAS KINI MENGENAI PENEBUSAN PERINGKAT 2 TERSEDIA DI LOKASI IRC-MT & LANJUTAN ITEM PENEBUSAN FASA 1

S1: Bolehkah saya menebus Item Peringkat 2 di lokasi PPS-TM?

J: Ya, disebabkan sambutan yang menggalakkan daripada konsumer, anda kini boleh menebus Item Peringkat 2 untuk ketiga-tiga fasa di lokasi PPS-TM (Pusat Penebusan Segera – Trak MILO) berkuat kuasa mulai 9 Mei 2025.

S2: Bolehkah saya menebus Item Penebusan dari Fasa 1 dalam Fasa 2 dan Fasa 3?

J: Ya, disebabkan sambutan yang menggalakkan daripada konsumer, Penganjur telah memutuskan untuk menyediakan Item Penebusan Fasa 1 di Fasa 2 dan Fasa 3. Lanjutan ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibiliti kepada konsumer, terutamanya bagi mereka yang tidak dapat menebus item di lokasi Fasa 1.

S3: Bagaimanakah saya boleh menebus Item Penebusan Fasa 1 dalam Fasa 2 dan Fasa 3?

J: Setiap peserta boleh menebus sehingga 1x Item Peringkat 1 dan 1x Item Peringkat 2 dalam 1 borang. Peserta hanya boleh menebus 1 Borang pada satu masa. Untuk menebus borang lain, peserta PERLU beratur semula.

Berikut adalah pilihan Item penebusan yang dibenarkan:

- j) 1x Item A dan 1x Item B, atau
- k) 1x Item A dan 1x Item D, atau
- l) 1x Item A dan 1x Item F, atau
- m) 1x Item C dan 1x Item B, atau
- n) 1x Item C dan 1x Item D, atau
- o) 1x Item E dan 1x Item B, atau
- p) 1x Item E dan 1x Item F



D. CARA PENEBUSAN & ITEM PENEBUSAN

S1: Bagaimana cara untuk menebus?

J: **Langkah 1:** Beli mana-mana produk MILO yang turut serta dan dapatkan Borang Penebusan dari outlet yang turut serta atau layari <https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2025>

Langkah 2: Kumpulkan mata seperti yang tertera pada Borang Penebusan dan lengkapkan jumlah mata yang diperlukan untuk menebus.

Contoh:

Setiap pek MILO 1.8kg (pek keseluruhan luar), peserta akan menerima 15 Mata.

Langkah 3: Lengkapkan Borang Penebusan (Borang Cetakan / Borang Digital)

Langkah 4: Kunjungi lokasi PPS dan/atau PPS-TM seperti yang disenaraikan di laman web MILO (<https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2025>) atau Facebook MILO (<https://www.facebook.com/MiloMalaysia/>) dan bawa bersama perkara berikut untuk menebus:

- 1) Borang Penebusan yang telah dilengkap, sama ada:
 - a. Borang Cetakan
ATAU
 - b. Borang Digital di peranti mudah alih anda (dengan akses internet untuk memproses borang)
- 2) Bukti Pembelian – BP (pembungkusan produk turut serta, yang dibersihkan dan dikeringkan, dan mesti mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan) bersama dengan Mata yang mencukupi

Langkah 5: Peserta mestilah memastikan bahawa Item yang ditebus berada dalam keadaan baik sejurus selepas penebusan. Semua Barang yang ditebus di PPS & PPS-TM tidak akan diganti setelah penebusan selesai.

S2: Apakah PPS?

J: Penganjur akan menubuhkan Pusat Penebusan Segera (PPS) di mana Peserta boleh menebus ITEM EDISI KHAS MILO 75 TAHUN mereka.

Sila rujuk jadual PPS dan PPS-TM yang terdapat di laman web Penganjur:
<https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2025>.

S3: Apakah perbezaan di antara penebusan di PPS dan di PPS-TM?

J: Peserta boleh menebus sama ada di:

- 1) **PPS:** ditubuhkan oleh Promoter MILO di kawasan sekitar outlet
Anda boleh menebus **item Peringkat 1 dan Peringkat 2** di lokasi PPS.
- 2) **PPS-TM (Trak MILO):** ditubuhkan oleh Trak MILO di outlet atau lokasi terpilih
Anda boleh menebus **item Peringkat 1 sahaja** di lokasi PPS-TM.

S4: Boleh saya kirimkan / hantarkan Borang Penebusan saya ke pejabat, peniaga atau pejabat cawangan Nestlé?

J: **TIDAK. TIADA penebusan pos dan/atau kurier.**

Semua Borang dan BP yang dihantar ke Pejabat Nestle, peniaga atau cawangan mereka akan hilang kelayakannya dan TIDAK akan dikembalikan.

S5: Bolehkah saya dapatkan semula borang dan BP yang telah dihantar ke pejabat Nestlé Office?

J: **TIDAK.** Semua borang yang dihantar akan hilang kelayakannya dan tidak akan dikembalikan.



S6: Kenapa tiada penebusan pos untuk Program Minum & Tebus Edisi Khas MILO 75 Tahun?

J: Tiada penebusan pos kerana item penebusan adalah dalam kuantiti terhad dan sesetengah item terlalu besar/mudah pecah untuk dihantar melalui kurier.

S7: Apakah item penebusan?

J: Terdapat 2 Item Penebusan bagi setiap tempoh penebusan (Fasa 1, 2 dan 3)

	FASA 1 25 APRIL – 25 MEI 2025	FASA 2 30 MEI – 29 JUN 2025	FASA 3 4 JULAI – 27 JULAI 2025
PERINGKAT 1 (30 MATA) <i>Tersedia di lokasi PPS dan PPS-TM</i>	Item A  Beg Kole MILO	Item C  Kole Tin MILO	Item E  Kole MILO Dino
PERINGKAT 2 (50 MATA) <i>Tersedia di lokasi PPS sahaja</i>	Item B  Beg Aktif MILO	Item D  Tote Origami MILO	Item F  Kerusi Healing MILO

SILA AMBIL PERHATIAN: Semua Item **Peringkat 1** tersedia di lokasi PPS dan PPS-TM. Tetapi, Item **Peringkat 2** Items hanya tersedia di lokasi PPS sahaja. Untuk menebus Item **Peringkat 2**, sila kunjungi lokasi PPS.

S8: Kenapa saya hanya boleh menebus maksimum 1 item dari setiap peringkat dalam 1 borang?

J: Oleh kerana stok terhad di outlet dan untuk memastikan sebanyak mungkin peserta berpeluang menebus, kami menghadkan maksimum 1 item dari setiap peringkat dalam 1 borang.

S9: Berapa banyak borang yang boleh saya tebus pada satu masa di PPS dan PPS-TM?

J: Peserta hanya boleh menebus 1 Borang pada satu masa. Untuk menebus borang lain, peserta PERLU beratur semula.

S10: Apakah jumlah maksimum borang yang boleh saya tebus?

J: Setiap peserta dengan Butiran Peribadi yang sama hanya boleh menebus sehingga maksimum 5 borang setiap tempoh penebusan.

Fasa 1: 25 April – 25 Mei 2025	5 borang
Fasa 2: 30 Mei – 29 Jun 2025	5 borang
Fasa 3: 4 Julai – 27 Julai 2025	5 borang



S11: Apakah garis panduan yang perlu diikuti oleh peserta semasa proses penebusan, dan apakah tindakan yang boleh mengakibatkan penafian penebusan?

J: Untuk memudahkan proses penebusan, Peserta mesti mengikut arahan dan garis panduan yang disediakan oleh krew promosi dan promoter. Penganjur tidak akan bertolak ansur dengan sebarang tingkah laku, gangguan atau salah laku yang tidak boleh diterima oleh Peserta dan berhak untuk menafikan penebusan.

S12: Bolehkah saya membuat salinan fotokopi Borang Penebsan?

J: Boleh, tetapi setiap borang penebusan mesti diisi dengan maklumat yang diperlukan serta BP dengan Mata yang mencukupi untuk penebusan.

S13: Bolehkah saya menebus dengan Borang Digital sahaja?

J: Ya, sila bawa peranti mudah ahli dan pastikan ia mempunyai akses internet kerana penganjur perlu memproses borang digital di peranti mudah alih anda.
Anda juga perlu membawa BP bersama mata yang diperlukan.

S14: Bolehkah saya menebus bagi pihak rakan dan keluarga saya?

J: Setiap peserta mestilah berumur 18 tahun ke atas pada permulaan tempoh promosi dan dengan dokumen pengenalan diri yang sah dan beralamat rumah di Malaysia. Peserta TIDAK boleh membuat Penebusan atas pihak lain. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri .

S15: Bolehkah saya menempah mana-mana item penebusan?

J: Tidak, setiap peserta mesti beratur untuk menebus borang mereka sendiri. Tempahan tidak dibenarkan.

S16: Bagaimana jika saya hantar penebusan saya dengan mata berlebihan?

J: Lebihan mata yang diserahkan TIDAK akan dikembalikan.

S17: Bagaimana jika saya hantar penebusan saya dengan mata yang tidak mencukupi?

J: Penebusan tidak akan diterima. Peserta dikehendaki untuk menyediakan mata yang tepat atau lebih untuk mengelakkan kekecewaan.

S18: Bolehkah saya menebus item dari tempoh penebusan yang lepas?

J: Tidak.
Ini merupakan barangan edisi terhad dan penebusan adalah terhad kepada tempoh penebusan yang telah ditetapkan. Oleh itu, sekiranya tempoh penebusan yang ditetapkan telah berakhir, peserta hanya boleh menebus penebusan yang seterusnya pada tarikh penebusan yang telah ditetapkan. Maka, kami menyarankan peserta untuk mengumpul mata yang secukupnya dan menghantar borang penebusan lebih awal untuk tempoh penebusan yang ditetapkan untuk menebus stok barangan yang dikehendaki serta untuk mengelakkan sebarang kekecewaan.

S19: Apakah tempoh penebusan bagi promosi ini?

J: Promosi akan dijalankan pada **hari-hari terpilih** dari 25/04/2025 hingga 27/07/2025. Tempoh Penebusan dibahagikan kepada 3 (tiga) fasa:

FASA	TEMPOH PENEBUSAN
1	25/04/2025 - 25/05/2025
2	30/05/2025 - 29/06/2025



3	04/07/2025 - 27/07/2025
---	-------------------------

S20: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi **Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433** untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

E. PRODUK-PRODUK MILO YANG TURUT SERTA

S1: Apakah produk MILO yang turut serta dan berapa mata yang diberikan bagi pek produk MILO?

J: Sila rujuk Jadual Bukti Pembelian & Mata di bawah untuk senarai produk yang turut serta (Pembungkusan Produk yang dibeli adalah Bukti Pembelian – BP yang diperlukan), dan mata yang diberikan untuk setiap BP yang diserahkan.

JADUAL BUKTI PEMBELIAN & MATA						
Kategori	Kod	Produk-produk Yang Turut Serta (Tarikh Luput: <u>Julai 2025</u> dan ke atas)	Bukti Pembelian	Mata	Jumlah Bukti Pembelian Yang Disertakan (Unit)	Jumlah Mata Yang Disertakan
SERBUK & CAMPURAN	DENGAN LOGO PILIHAN LEBIH SIHAT					
	1	MILO 3in1 8x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	3		
	2	MILO Less Sugar 10x27g MILO Whole Grain Cereal 10x36g MILO Hi-Fibre 12x30g	1x Pek Keseluruhan Luar	4		
	3	MILO 3in1 14x33g, Percuma Pin 14x33g, 14 + 2x33g, 18x33g, 18 + 3x33g, Jimat RM 1.50 18x33g MILO Original 14x30g, 14 + 2x30g, 18x30g, 18 + 3x30g, Jimat RM 1.50 18x30g	1x Pek Keseluruhan Luar 1x Pek Keseluruhan Luar	5		
	4	MILO Intense Dark Chocolate 10x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	5		
	5	MILO 3in1 26x33g, 30x33g, 30 + 5x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	9		
	6	MILO 200g	2x Pek Keseluruhan Luar	3		
	7	MILO 400g, 400g + 50g	1x Pek Keseluruhan Luar	3		
	8	MILO 900g, 900g + 100g, 1kg MILO Hi-Fibre 900g	1x Pek Keseluruhan Luar	8		
	9	MILO 1.8kg, 1.8kg + 200g, 2kg	1x Pek Keseluruhan Luar	15		
	10	MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g	1x Penutup Tin (dengan logo MILO)	6		
UHT	11	MILO UHT 125ml	4x Seluruh Pek UHT 125ml (diratakan)	2		
	12	MILO UHT 200ml MILO CalciumPluz UHT 200ml	6x Seluruh Pek UHT 200ml (diratakan)	4		
	13	MILO UHT 1L	1x Seluruh Pek UHT 1L (diratakan)	2		
MINUMAN TIN & BOTOL PET	14	MILO Original 500ml MILO Boost Up 500ml	1x Seluruh Botol	2		
	15	MILO Ice Can 240ml MILO Original Can 240ml	1x Seluruh Tin	1		
	TANPA LOGO PILIHAN LEBIH SIHAT					
	16	MILO Kaw Can 240ml	1x Seluruh Tin	1		
BUJIRIN	17	MILO Cereal 70g	1x Pek Keseluruhan Luar	1		
	18	MILO Cereal 150g	1x Seluruh Kotak Luar (diratakan)	2		
	19	MILO Cereal 300g	1x Seluruh Kotak Luar (diratakan)	4		
	20	MILO Cereal Econopack 450g	1x Seluruh Kotak Luar (diratakan)	5		
	21	MILO Cereal Bar 23.5g	3x Seluruh Bungkus	2		
KONFEKSI	22	MILO Nuggets Fun Pack 10x15g	1x Pek Keseluruhan Luar	4		
	23	MILO Biscuits Original 104g MILO Biscuits Milk 104g	1x Seluruh Bungkus	1		
 Contoh-contoh Bukti Pembelian:       						
				JUMLAH KESELURUHAN MATA		



S2: Apakah tarikh luput yang layak diterima pada pembungkusan produk MILO turut serta?

J: Tarikh luput yang layak diterima bagi produk MILO yang turut serta ialah mulai Julai 2025 dan ke atas **SERTA** mesti menampilkan Logo Pilihan Lebih Sihat (Logo PLS), tertakluk kepada Produk yang disenaraikan dengan Logo PLS dalam Jadual Bukti Pembelian & Mata.

S3: Bahagian manakah pada pembungkusan produk MILO turut serta yang penting dan mesti memenuhi kriteria untuk pengumpulan mata?

J: Untuk senarai terperinci produk pembungkusan penuh yang diperlukan sebagai BP, sila rujuk gambar di bawah untuk garis panduan mengenai bahagian pembungkusan produk MILO yang layak untuk pengumpulan mata.

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)



Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan luar
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas





Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)



- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas



Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas



Penutup tin (dengan logo MILO®)



Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)



- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas





**Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian
(dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)**



- Tin minuman MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas



**Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian
(dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)**



- Botol MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas



Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2025 dan ke atas



PERHATIAN:

Pengguna digalakkan untuk memeriksa dan membaca Terma & Syarat Promosi di laman web secara berkala untuk syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:

Terma & Syarat Promosi:

- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Kempen, membuat



penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Kempen akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).